

**PLAN DZIAŁALNOŚCI NA 2015 ROK
DLA SĄDU OKRĘGOWEGO W GDAŃSKU**

CZĘŚĆ A: NAJWAŻNIEJSZE CELE DO REALIZACJI W ROKU 2015

Lp.	CEL	MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		NAZWA	PLANOWANA WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU, KTÓREGO DOTYCZY PLAN		
1	2	3	4	5	6
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których w BOI/POI badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety do liczby wszystkich sądów w których utworzono Biura (Punkty) Obsługi Interesanta	100%	1. Modernizacja BOI poprzez przystosowanie nowych pomieszczeń do obsługi interesantów (rozpoczęcie prac) 2. Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem BOI 3. Badanie satysfakcji interesantów przy wykorzystaniu wystandaryzowanej ankiety 4. Nadzór nad prawidłową standaryzacją usług	Plan działalności na rok 2015 dla sądów na obszarze Sądu Apelacyjnego w Gdańsku
		Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w BOI/POI do liczby wszystkich sądów, w których utworzono BOI/POI	100%	5. Wdrożenie aplikacji Interactive Voice Response do automatycznej obsługi połączeń telefonicznych 6. Upowszechnianie wiedzy nt. możliwości korzystania z Portalu Informacyjnego wśród interesantów	

2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji (tj. średni czas trwania postępowania od dnia pierwszej rejestracji do dnia uprawomocnienia się sprawy w I instancji - wskaźnik obliczany dla spraw z wybranych repertoriów I instancji (C, CG-G, Ns (z wył. rej.), Nc, Co, K, U, P, GC, GNs, GNc)	8,00	1. Zwiększenie efektywności pracy poprzez poprawę warunków organizacyjnych oraz skuteczniejszy nadzór kierownictwa	Plan działalności na rok 2015 dla sądów na obszarze Sądu Apelacyjnego w Gdańsku
		Liczba spraw sądowych skierowanych do postępowań mediacyjnych	150	2. Wzmoczenie nadzoru nad równomiernym obciążeniem pracy	
		Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	98%	3. Zapewnienie prawidłowej efektywności wykorzystania kadry (w tym systemu zastępstw)	
3.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach okręgowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego)	1,27	4. Bieżąca analiza działalności Sądu w oparciu o sprawozdania	Plan działalności na rok 2015 dla sądów na obszarze Sądu Apelacyjnego w Gdańsku
		Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach rejonowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego)	3,39	5. Szkolenia sędziów i pracowników	

2014 12. 31

(data)

DYREKTOR
Sądu Okręgowego w Gdańsku
mgr Zbigniew Bruchajowski
-1-

PREZES
SĄDU OKRĘGOWEGO W GDAŃSKU
Przemysław Banasik
Sędzia Sądu Okręgowego
(podpis kierownika jednostki)
2