



DAYTON MEDIATION CENTER
from conflict to conversation

W służbie społeczności od 1987

Wizja Centrum

Zapewnienie pokojowego procesu w odpowiedzi na konflikt.

Misja Centrum

Zapewnienie usług zarządzania konfliktem poprzez edukację i umacnianie obywateli, aby tworzyli swoje własne rozwiązania.

City of Dayton

Department of Planning and Community Development

371 W. 2nd Street, 3rd Floor

Dayton, OH 45403

937.333.2345 | 937.333.2366 Fax

Website: www.daytonmediationcenter.org

Wartości, obszary zaangażowania i podstawowe fakty

Dayton Mediation Center, centrum mediacyjne dla społeczności lokalnej, rozpoczęło działalność w styczniu 1987 jako usługa Miasta zaprojektowana w celu pomocy ludziom w przekształcaniu sposobu ich interakcji, aby mogli rozwiązywać swoje własne konflikty. Oferuje ono usługi rozwiązywania konfliktów dla mieszkańców i organizacji zarówno publicznych jak i prywatnych. Od założenia przeprowadziło ponad 13 000 mediacji i wsparło ponad 50 000 obywateli. Centrum jest dowodem oddania Miasta Dayton idei pokojowej koegzystencji i konstruktywnego zaangażowania w konflikt oraz zrozumienia dla występujących różnic.

Centrum promuje wczesną interwencję pomiędzy stronami sporu niezależnie czy inne instytucje (tj. służby egzekwowania prawa, system sądowy, administracja szkolna, organizacje pomocowe) są już zaangażowane. Strony zachęcane są do aktywnego uczestnictwa i przejmowania odpowiedzialności za decyzje dotyczące sposobu w jaki chcą zakończyć spór.

Mimo, że w powszechnej praktyce stosuje się różnorodne modele mediacji, wszystkie oparte są na teoriach i definicjach konfliktu. Usługi Centrum oparte są na modelu, który definiuje konflikt jako "kryzys w interakcji międzyludzkiej".

Interwencja mediatorów pomaga ludziom zmienić lub przekształcić sposób w jaki oddziałują na siebie. Centrum jest liderem w zapewnianiu dobrej jakości komunikacji i interakcji pomiędzy obywatelami obszaru Dayton.

Sedno naszego zaangażowania to:

- ✎ Zapewnienie "oddolnej" metody pracy z konfliktem, która zachowuje **samostanowienie stron** zarówno w zakresie przebiegu procesu mediacji, jej treści jak i wyniku
- ✎ Docenianie pozytywnej **siły dialogu i rozmowy między ludźmi**
- ✎ Podkreślanie, że mediatorzy pełnią istotną i wspierającą rolę, ułatwiając podejmowanie decyzji przez strony i swobodne wyrażanie ich poglądów
- ✎ Zapewnienie powszechnego i bezpośredniego dostępu do dobrowolnych, prywatnych i poufnych usług mediacyjnych poprzez zgłoszenie własnych spraw do mediacji
- ✎ Zapewnienie forum dla **zarządzania konfliktem na jego jak najwcześniejszym etapie**
- ✎ Zapewnienie **usług niezależnie od możliwości finansowych klientów**
- ✎ **Redukowanie barier dostępu do usług** w tym fizycznych, językowych, kulturowych czy ekonomicznych
- ✎ Zapewnienie alternatywy dla systemu sądowego na każdym etapie konfliktu
- ✎ Inicjowanie i ułatwianie budowy **relacji społecznych opartych na współpracy**

- ✚ Budowanie **powszechnej świadomości** i zapewnianie działań edukacyjnych na temat wartości oraz praktyki mediacji i zarządzania konfliktem

Organizacja

- ✚ Ośrodek jest częścią struktury organizacyjnej Miasta Dayton i posiada Radą Doradczą
- ✚ Zatrudnionych jest 3 pracowników na cały etat (koordynator i 2 mediatorów) i 7 osób zakontraktowanych na część etatu
- ✚ Trzon zespołu ma profilowe wykształcenie i bogate doświadczenie w obszarze mediacji i zarządzania konfliktem zdobyte przez 15-20 lat praktyki
- ✚ Ośrodek jest wspomagany przez 80 mediatorów-wolontariuszy, 3 wolontariuszy w recepcji/administracji
- ✚ Mediatorzy, personel i rada doradcza reprezentują cały przekrój i różnorodność społeczności
- ✚ Centrum zapewnia usługi poprzez ustrukturyzowane i efektywne procesy, które obejmują ciągłą informację zwrotną, uczenie się i zapewnienie odpowiedniej jakości

Usługi

- ✚ Centrum oferuje całą gamę prywatnych i poufnych usług zarządzania konfliktem włączając facylitację, dostosowane szkolenia zarządzania konfliktem, coaching w konflikcie, doradztwo w budowaniu zespołów dla organizacji i projektowanie systemów zarządzania konfliktem dla organizacji. Pełna lista dostępnych usług znajduje się na końcu materiału.
- ✚ Centrum zapewnia usługi dla wszystkich mieszkańców w tym sąsiadów, rodzin, nieletnich mających problem z prawem, osób pomijanych i dla tych którzy nie mogą zwrócić się o pomoc nigdzie indziej.
- ✚ Mediatorami są przede wszystkim wolontariusze, którzy są szkoleni przez personel Centrum.

Wolontariusze: fundamentem mediacji dla społeczności

Dayton Mediation Center jako centrum mediacji oparte na społeczności lokalnej, jest zaangażowane w szkolenie różnorodnej grupy jej członków, którzy dzięki nabyciu umiejętności i staniu się mediatorem chcą ofiarować coś swojej społeczności. Ci, którzy decydują się na wypełnianie tej unikalnej roli w społeczeństwie, świadomie wspierają ludzi poprzez zapewnianie konstruktywnego procesu interwencji w konflikcie który:

1. Wspiera i daje uczestnikom mediacji możliwość komunikacji dotyczącej ich konfliktu/problemu w pozytywny i konstruktywny sposób. Wszyscy uczestnicy mają szansę aby wyrazić się i posłuchać obaw innych osób.
2. Wspiera uczestników w umacnianiu zrozumienia siebie poprzez rozmowę o tym co ich niepokoi, a jednocześnie zwiększa zrozumienie i uznanie dla obaw innych uczestników.
3. Wspiera uczestników w zrozumieniu, że proces mediacji jest szansą na rozmowę o czymkolwiek chcą i jest czymś więcej niż tylko procesem dochodzenia do ugody.
4. Wspiera uczestników w wypracowaniu ich własnego i unikalnego procesu radzenia sobie z ich sytuacją, wzajemnego zgłębiania sytuacji, rozumienia co ona dla nich znaczy, badania możliwych działań i reakcji na sytuację oraz określenia czy i jakie decyzje powinny w związku z nią być podjęte.

Cechy mediatora Centrum:

- ✎ Oddany pomaganiu większej wspólnotie w znajdowaniu bezpiecznych i konstruktywnych alternatyw dla przemocy i destrukcyjnego konfliktu.
- ✎ Potrafi utrzymać bardzo optymistyczne zdanie na temat ludzi, którzy mierzą się z konfliktem, kiedy ludzie nie są w swoim najlepszym usposobieniu.
- ✎ Potrafi docenić i jest silnie przekonany, że ludzie są zdolni do rozwiązywania własnych konfliktów.
- ✎ Wspiera unikalne i zindywidualizowane procesy myślenia i podejmowania decyzji uznając, że strony posiadają własne i niepowtarzalne doświadczenie rzeczywistości, które kształtuje sposób ich interakcji w konflikcie.
- ✎ Wrażliwy i uważny na różnorodne i wyjątkowe uwarunkowania ludzi i poziom ich wykształcenia.
- ✎ Zdolny do stworzenia wspierającego i bezpiecznego otoczenia kiedy staje przed ludźmi w konflikcie.
- ✎ Samoświadomy, zdolny do refleksji nad własnymi uprzedzeniami, potrzebami, interesami i zdolny do niekierowania się nimi podczas pracy ze stronami, aby nie zakłócać procesu w który są zaangażowani.
- ✎ Uznaje, że działanie jako mediator wymaga od osoby praktykującej bycia w procesie ciągłego uczenia się wymagającego krytycznego i refleksyjnego myślenia oraz zaangażowania w regularną i budowaną na umiejętnościach praktykę mediacyjną.

W 2015:

- ✎ Nasi wolontariusze przeprowadzili 1050 mediacji z udziałem ponad 3000 obywateli

- ✎ Nasi wolontariusze zaoszczędzili na zasobach finansowych społeczności około \$680,000!
- ✎ Przybliżona wartość finansowa czasu i wiedzy poświęconej przez wolontariuszy to \$350,000.
- ✎ Nasi wolontariusze służyli społeczności w 4000 różnych zdarzeń
- ✎ Nasi wolontariusze ofiarowali ponad 6500 godzin usług zarządzania konfliktem.
- ✎ Centrum przeszkoliło 25 nowych mediatorów-wolontariuszy.

Teoria i Praktyka Mediacji Transformatywnej

Najistotniejsze wartości mediacji zawarte są w wyrażeniu “głos i wybór” (*ang. “voice and choice”*) i zbudowane na przekonaniu, że my wszyscy jesteśmy zdolni do rozwiązania własnych sytuacji konfliktowych. Wartości te mają potencjał do oddziaływania wzmacniającego osoby, rodziny i społeczności jak i gruntownej zmiany sposobu, w jaki wzajemnie na siebie oddziałujemy w różnorodnym, globalnym świecie.

W praktyce, podejście transformatywne do teorii i praktyki mediacji stanowi dla mediatora wyróżniającą go rolę społeczną. Mediatorzy oferują formę pomocy, której nikt inny w społeczeństwie nie oferuje współobywatelom.

Opis mediacji w poniższych stwierdzeniach wskazuje na jej unikalną rolę w społeczeństwie:

Mediator definiuje konflikt jako: kryzys w interakcji międzyludzkiej; interwencje mediatora mają zapewnić pomoc w pokonaniu tego kryzysu i przywróceniu konstruktywnej interakcji.

Konflikt często powoduje, że ludzie czują się:

- a.) Słabi, niespokojni, zdezorientowani, przestraszeni, niepewni
- b.) Skupieni na sobie, skorzy do samoobrony, defensywni, podejrzliwi, niezdolni do wyjścia poza własne schematy

Kiedy konflikt jest produktywny, ma potencjał do:

Wzmocnienia: Ludzie stają się spokojniejsi, bardziej świadomi, są bardziej pewni siebie, bardziej stanowczy i odzyskują poczucie siły.

Zrozumienia/uznania innej osoby: Ludzie z własnej woli stają się bardziej otwarci, uważni i wrażliwi na drugą osobę, tym samym poszerzając swoją perspektywę o uznanie i zrozumienie dla położenia w którym znajduje się inna osoba.

Kiedy mediator ma *światopogląd relacyjny*, widzi ludzi jako posiadających indywidualną tożsamość, a jednocześnie istniejących w powiązaniu z innymi.

Światopogląd relacyjny wiąże się z równoważeniem napięcia które istnieje pomiędzy spełnianiem własnych potrzeb i pozwalaniem lub wspieraniem innych w spełnianiu ich potrzeb.

W modelu mediacji transformatywnej, **cel steruje praktyką**.

Cel 1: Kiedy konflikt widziany jest jako kryzys w interakcji międzyludzkiej, ludzie w konflikcie potrzebują pomocy w przywróceniu konstruktywnej interakcji.

Cel 2: Światopogląd relacyjny zawiera następujące przekonania na temat ludzi:

- a.) Ludzie mają potrzebę więzi; konflikt spowodował jej zerwanie.
- b.) Ludzie są w stanie spojrzeć poza siebie i dostrzec innych

Cel 3: Zakłada się, że strony są zdolne do samodzielnego podejmowania decyzji odnośnie kwestii dla nich istotnych, dlatego mediator nie zastępuje ich myślenia i decydowania.

Kiedy powyższe trzy cele wyraźnie oddziałują na to, jak mediacja jest praktykowana, wtedy ujawnia ona swoją unikalną rolę w społeczeństwie – rolę której nie można pomylić z żadną inną. Ta wyjątkowość jest potwierdzana przez oddanie i zdolność mediatora do:

- ❖ Działania bez oceniania innych
- ❖ Akceptowania unikalności sytuacji innych osób
- ❖ Bycia cierpliwym co do sposobu w jaki inni się porozumiewają
- ❖ Szanowania a nawet poczucia komfortu w sposobie w jaki inni się porozumiewają
- ❖ Rezygnacji z kontroli
- ❖ Szanowania wyborów innych osób
- ❖ Dawania wsparcia
- ❖ Utrzymywania optymistycznego nastawienia co do możliwości i zdolności innych

Powyżej opisana rola jest tą, którą mediatorzy w Dayton Mediation Center starają się wypełnić.

Mimo, że światopogląd relacyjny nie występuje powszechnie w polityce, prawie i praktyce naszych instytucji, jest odzwierciedlony w następującej wypowiedzi jednego z naszych lokalnych liderów:

“To, co czyni miasto wielkim, to nie jego zamożność czy materialny stan posiadania, ale jakość interakcji między jego mieszkańcami. ”--James T. Dinneen, poprzedni Prezydent Miasta

Podstawowe źródła na temat transformatywnego modelu zarządzania konfliktem:

- ❖ Bush, R.A.B., & Folger, J.P. (2005). *The promise of mediation: The Transformative approach to conflict*. New and Rev.. San Francisco: Jossey-Bass. (Książka)
- ❖ Folger, J.P. , Bush, R.A.B. & Della Noce, D.J. (Eds.). *Transformative mediation: A sourcebook*. Washington, DC: Association for Conflict Resolution and Institute for the Study of Conflict Transformation, Inc. (Książka)
- ❖ Institute for the Study of Conflict Transformation, Inc.
<http://www.transformativemediation.org>

Usługi Ośrodka Mediacyjnego w Dayton

Mediacje:

Ludzie, których dotyczą problemy czy to w konfliktach sąsiedzkich, między właścicielami nieruchomości a najemcami, czy też prowadzący własny biznes, mają szansę na skorzystanie z mediacji, która jest alternatywą dla drogi sądowej.

Uczestnicy mediacji biorą w niej udział dobrowolnie i mogą pochylić się nad sprawami, które ich niepokoją czy stanowią kwestie problematyczne. Rozmowy przeprowadzane są w obecności wykwalifikowanego mediatora i są procesem poszerzania wzajemnego zrozumienia siebie i sytuacji, w którym ludzie odkrywają swój potencjał i możliwe rozwiązania ich sytuacji. W naszym ośrodku mediacje są za darmo dla tych którzy mieszkają, pracują czy też uczęszczają do szkoły w mieście Dayton. Niewielkie opłaty pobieramy za mediację od ludzi spoza Dayton.

Rozmowy między mieszkańcami a Policją:

Ośrodek zapewnia miejsce do rozmowy mieszkańcom, którzy mają zastrzeżenia co do działań policji wobec nich. Te zastrzeżenia mogą dotyczyć nieuprzejmych czy też bardziej radykalnych zachowań oficerów policji podczas podejmowanych interwencji. Rozmowy między mieszkańcem a oficerem policji w obecności mediatora pozwalają na przedyskutowanie przyczyn, które spowodowały wniesienie zastrzeżeń czy złożenie skargi mieszkańca. Spotkanie to daje szansę mieszkańcowi, aby opowiedzieć o swoim odbiorze zachowania oficera policji, oczyścić atmosferę i wyjaśnić wzajemne nieporozumienia czy napięcia, a w rezultacie doprowadzić do szerszego wzajemnego zrozumienia. Rozmowy te mogą być też szansą na rozwiązywanie problemów w lokalnej społeczności na przyszłość.

Coaching konfliktu:

Radzenie sobie z konfliktem, czy to osobistym, czy mogącym wystąpić w pracy/organizacji może być wyzwaniem. Zapewniamy spotkania prywatne z profesjonalnymi coachami konfliktu którzy mogą wesprzeć daną osobę w rozpoznaniu jak postępować, czy radzić sobie w konflikcie w sposób konstruktywny.

Facylitacje & Dialog:

Ośrodek współpracuje z organizacjami, grupami mieszkańców, społecznością lokalną i środowiskami biznesowymi, a także innymi zainteresowanymi, którzy mierzą się z podjęciem ważnych decyzji, albo wyrażają potrzebę wsparcia w pogłębieniu

Mediacje przy eksmisjach oraz pomiędzy właścicielem nieruchomości a najemcą:

Możliwość uczestniczenia w mediacji przy eksmisjach pojawiła się w Sądzie w Dayton w 2010 r. Właściciele nieruchomości i najemcy mogą wspólnie podjąć rozmowy na temat warunków pozostania w nieruchomości, terminów wyprowadzki, kwestii finansowych, czy też jakichkolwiek innych. Jeśli strony osiągną ugodę staje się ona oficjalnym dokumentem sądowym.

Mediacje między rodzicami w sprawach dotyczących dzieci:

We współpracy z Sądem dla Nieletnich w Montgomery oraz z Ośrodkiem Wspierania Dzieci w Montgomery, Ośrodek Mediacyjny w Dayton zapewnia usługi mediacyjne parom nie będącym w związku małżeńskim, które chcą osiągnąć porozumienie odnośnie ustalenia terminów odwiedzin oraz kwestii dotyczących sprawowania opieki nad dzieckiem, w sposób akceptowalny dla stron. Jakakolwiek ugoda osiągnięta między stronami może być przedłożona do Sądu dla Młodocianych w Montgomery lub do Ośrodka Wspierania Dzieci w Montgomery celem analizy i finalnego zatwierdzenia.

Trening Zarządzania Konfliktem:

Efektywna odpowiedź na konflikt: Pracownicy Ośrodka wyspecjalizowani w szkoleniach z zakresu zarządzania konfliktem zapewniają profesjonalne treningi dla członków organizacji, grup mieszkańców, osób prowadzących własny biznes, czy też dla szkół. Celem szkolenia z zakresu zarządzania konfliktem jest asystowanie uczestnikom szkolenia przy odkrywaniu i rozumieniu natury konfliktu oraz uczeniu się efektywnych sposobów radzenia sobie z konfliktem, kiedy się on pojawia. Ośrodek oferuje jednodniowy trening zatytułowany: "Efektywna odpowiedź na konflikt", w którym wspiera osoby przy rozwoju ich umiejętności radzenia sobie z pojawiającym się konfliktem i wzmacniania pewności siebie w sytuacjach konfliktowych, stanowiących wyzwanie w środowisku domowym, w pracy, szkole, czy w społeczności.

Mediacje rówieśnicze:

Ośrodek projektuje i przeprowadza szkolenia z mediacji rówieśniczej dla szkół z powiatów położonych wokół Dayton. Szkolenie z mediacji rówieśniczej to program, który szkoli uczniów jak zostać mediatorami, tak, by mogli towarzyszyć swoim rówieśnikom w rozmowie o ich problemach i rozważaniu możliwości, które mogą pomóc w rozwiązaniu

rozumienia idei, lub występujących możliwości w taki sposób, aby rozwiązywać złożone problemy. Facylitatorzy Ośrodka wspierają mniejsze lub większe grupy dyskutantów we wzajemnym empatycznym rozumieniu osiąganym poprzez otwartą, nieoceniającą konwersację. Facylitatorzy pracują ze stronami korzystając z wielu technik jak: szerokie spojrzenie na problemy, burza mózgów, wyjaśnianie zagadnień i danych, budowanie zrozumienia i relacji między dyskutantami - wszystko w celu pomocy we wzajemnym rozumieniu oraz osiągnięciu większej świadomości. Pozwala to wesprzeć proces podejmowania krótko i długoterminowych decyzji.

Mediacje dla nieletnich:

Od 1991 r. Sąd dla Nieletnich w Montgomery wraz z Ośrodkiem Mediacyjnym w Dayton współpracują razem, aby zapewnić nieletnim sprawcom przestępstw, którzy dopuścili się czynu zabronionego po raz pierwszy, możliwość nieprzeprowadzania ich sprawy w sądzie. Dotyczy to drobniejszych wykroczeń. Celem tego programu jest, aby młodym ludziom, którzy popełnili czyn zabroniony dać szansę na alternatywną formułę rozwiązania sprawy, w której mogą zrozumieć swój czyn i jego konsekwencje oraz uniknąć wpisu do rejestru osób skazanych.

Mediacje w sprawach o małej wartości przedmiotu sporu:

Od 1991 r. Sąd Grodzki w Dayton, Wydział Drobnych Roszczeń wraz z Ośrodkiem Mediacyjnym w Dayton wspólnie oferują mediację dla osób składających pozew do Sądu w drobnych sprawach. Program ten pozwala stronom włączyć się w konstruktywną rozmowę, w asyście mediatora, w tym samym dniu, w którym ich sprawę rozpatruje Sąd. Jeśli strony osiągną porozumienie, ich ugoda staje się oficjalnym dokumentem potwierdzonym przez Sąd.

Mediacje ze skierowania Prokuratury :

Od 1999 r. Miejska Prokuratura w Dayton kieruje powodów i pozwanych do mediacji, jako alternatywę wobec procesu sądowego. Mediacja pozwala powodowi i pozwanemu odbyć rozmowę i podjąć decyzję co do ich sytuacji. Sprawy z Prokuratury dotyczą zarzutów kryminalnych takich jak: zniszczenie mienia, nękanie telefoniczne, napaści czy drobne kradzieże.

Budowanie Zespołów:

Organizacje często stoją przed wyzwaniem skutecznej komunikacji. Nasz proces budowania zespołu jest tak zaprojektowany, aby wspierać bardziej konstruktywne interakcje i ułatwiać ważne rozmowy między członkami zespołu. Rozmowy te pozwalają na poruszanie istotnych "tu i teraz" kwestii. Umożliwia to odbycie rozmów, które nie miałyby szans zaistnienia bez

ich sytuacji. Aktualnie Ośrodek zapewnia mediacje rówieśnicze dla szkół z dystryktów: Kettering, New Lebanon, Northmont, New Carlisle oraz Dayton.

Forum Oddziaływania Społecznego (Sprawiedliwość naprawcza):

Spotkania w ramach tego forum społeczności Dorosłych i Nieletnich dotyczą mieszkańców którzy otrzymali mandat z tytułu naruszenia miru społecznego z powodu zachowań takich jak: zbyt głośne zachowywanie się, nieprawidłowe przechodzenie przez jezdnię, śmiecenie, czy inne nieprawidłowe zachowania. Stają oni przed mieszkańcami danej społeczności, którym zależy na odpowiedniej jakości życia w sąsiedztwie. Formuła otwartego panelu dyskusyjnego daje szansę jego uczestnikom do rozmowy o danym zachowaniu, a także daje możliwość lepszego zrozumienia wpływu ich zachowania na społeczność poprzez wysłuchanie osób starających się pomóc im w uświadomieniu konsekwencji ich czynów. Programy te nastawione są na wykroczenia popełniane po raz pierwszy.

Rozmowy w ramach sprawiedliwości naprawczej:

Ośrodek ściśle współpracuje z Prokuraturą i innymi służbami wymiaru sprawiedliwości i proponuje rozmowy dla osób będących po wydaniu wyroku, aby przeprowadzić dialog pomiędzy ofiarą a sprawcą czynu zabronionego. Procedura ta zakłada włączenie w rozmowę ofiary i sprawcy i daje im możliwość wspólnej rozmowy o tym, co się stało. Wypełnia to założenia filozofii sprawiedliwości naprawczej. Ośrodek w tym zakresie proponuje również "Forum Oddziaływania Społecznego", jako istotną część usług dotyczących sprawiedliwości naprawczej dla osób dorosłych i nieletnich.

Mediacje dla osób w podeszłym wieku:

W związku ze starzeniem się społeczeństwa pojawia się niezliczona ilość kwestii do rozwiązania. Program mediacji dla osób w podeszłym wieku skierowany jest do ludzi powyżej 60 roku życia i nie posiadających wysokich dochodów, aby mogli oni wyartykułować istotne dla nich kwestie dotyczące ochrony zdrowia, problemów natury finansowej, warunków zamieszkiwania oraz innych potrzeb. W tych rozmowach asystuje stronom mediator wspierający ich w procesie podejmowania przez nich decyzji.

Projektowanie Systemów Zarządzania Konfliktem:

Wiele organizacji oraz szkół posiada formalny model procesu radzenia sobie z konfliktem, który jednak często nie dotyka istoty problemu, lub tylko przewiduje bardzo schematyczny sposób reagowania na powstały konflikt. Ośrodek

wsparcia i kształtuje sposób, w jaki zespół może funkcjonować w przyszłości. Proces wspiera także członków zespołu w mierzeniu się w swoim własnym tempie z kwestiami, które sami określili jako istotne dla organizacji.

Wolontariusze:

Od 1987 r. Ośrodek zapewnia mieszkańcom Dayton oraz okolicznych miejscowości możliwość polubownego rozwiązywania konfliktów. Ośrodek prowadzi kompleksowe szkolenia dla mieszkańców, aby mogli prowadzić samodzielnie mediacje jako wolontariusze i zapewnia im w tym względzie możliwość praktyki. Istnieje też wiele innych możliwości dla wolontariuszy włączenia się w działania Ośrodka czy jako paneliści, czy jako facylitatorzy przy spotkaniach Forum Oddziaływania Społecznego, asystenci przy innych projektach Ośrodka, czy też uczenia się jak promować cele i szerzyć wiedzę na temat działalności Ośrodka.

Mediacyjny w Dayton współpracuje z osobami czy instytucjami zainteresowanymi zaprojektowaniem, rozbudowaniem i wdrożeniem odformalizowanego procesu zarządzania konfliktem, który może pomóc zająć się powstałym konfliktem na jego najwcześniejszym etapie w sposób nieformalny i produktywny.

Rozszerzanie działań Ośrodka:

Aby rozszerzać misję i działania Ośrodka Mediacyjnego w Dayton w zakresie usług zarządzania konfliktem poprzez edukację, wzmocnienie mieszkańców na drodze poszukiwania własnych rozwiązań, pracownicy Ośrodka i wolontariusze są gotowi, aby rozmawiać z organizacjami, grupami mieszkańców, agencjami, czy środowiskami biznesowymi na temat usług proponowanych przez Ośrodek.